

# Algemene voorwaarden producten en diensten van Deviaa

## Paragraaf 1 Online trainingen en Cursussen

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, online trainingen, online cursussen en dergelijke van Deviaa, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Deviaa behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden vooraf aan nieuwe offertes, aanbiedingen, online trainingen of online cursussen te wijzigen of aan te vullen en zal dit te allen tijde uitdrukkelijk en schriftelijk vermelden in dit document.
3. Een inschrijving bedoeld als bij artikel 2, lid 1, betekent te allen tijde een volledige acceptatie van alle algemene voorwaarden, inclusief de offerte.

### Artikel 2 Algemene voorwaarden van inschrijving

1. Inschrijving geschiedt te allen tijde met een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldformulier.
2. Deviaa bevestigt de inschrijving mits deze is gedaan zoals beschreven bij lid 1 en deze bevestiging geeft de onderlinge overeenkomst weer. Afwijkingen daarvan zonder overleg met Deviaa zijn niet rechtsgeldig.

### Artikel 3 Tarieven

1. Bij inschrijving gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld op dat moment op de website [www.deviala.skillba.com](http://www.deviala.skillba.com), ongeacht of aanmelder deze kent.
2. Bij aanmelding voor een online cursus op basis van een mailing of folder gelden de prijzen zoals vermeld in de betreffende mailing of folder
3. In de cursusprijzen zijn de kosten voor cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders vermeld.
4. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
5. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

### Artikel 4 Deelnamevoorwaarden

1. Het volledige cursusbedrag dient voor aanvang van de cursus op Deviaa's bankrekening te zijn bijgeschreven. Indien dit niet het geval is, dan behoudt Deviaa zich het recht voor de deelname aan de online training te weigeren, waarbij de betalingsverplichting onverminderd gehandhaafd blijft.

### Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. De factuur wordt na inschrijving per email naar de aanmelder gezonden
2. Indien de aanmelder niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Deviaa voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Deviaa is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een online training van Deviaa of de annulering van de overeenkomst door Deviaa, tenzij aan Deviaa opzet of grove schuld kan worden verweten.

2. Indien Deviaa op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

#### **Artikel 7    Intellectuele eigendom**

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Deviaa voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Deviaa is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

#### **Artikel 8    Vervanging docent of trainer**

Deviaa is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.